

KNIHOVNA EDAURDA PETIŠKY

# Průzkum spokojenosti uživatelů do 15 let

---

Vyhodnocení

26.5.2016

# Vyhodnocení průzkumu spokojenosti uživatelů do 15 let

## Obsah

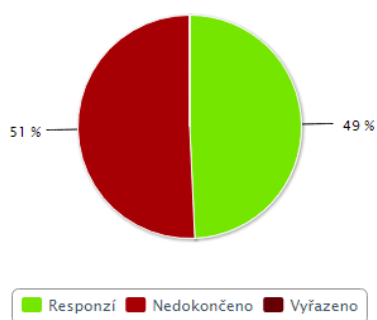
A. Základní údaje.....	2
B. Statistika respondentů .....	2
C. Výsledky.....	3
D. Složení respondentů.....	4
E. Závěry:.....	5

## A. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů – děti a mládež
Autor výzkumu	Knihovna Eduarda Petišky
Doba trvání	1. březen 2016 – 30. duben 2016

## B. STATISTIKA RESPONDENTŮ

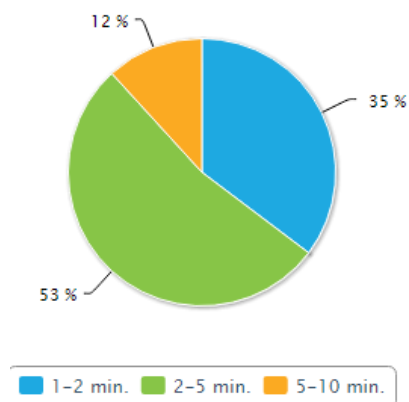
Počet respondentů	34
Nedokončeno	35



### Zdroje návštěv

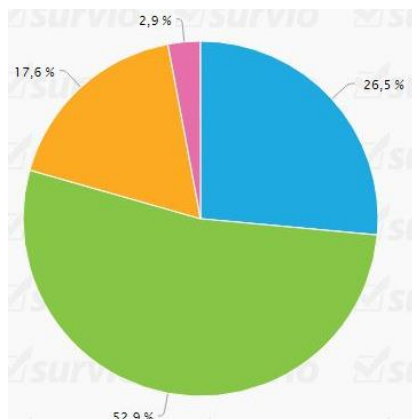


### Čas vyplňování dotazníku



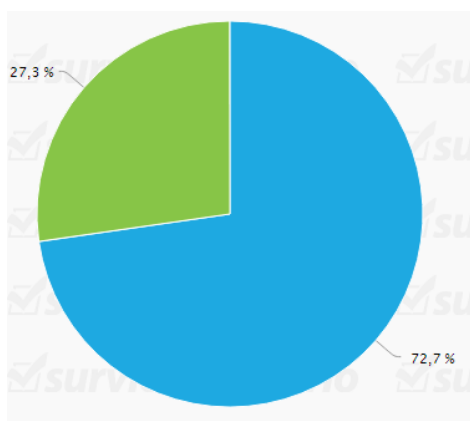
## C. VÝSLEDKY

### 1. Jak často navštěvuješ knihovnu?



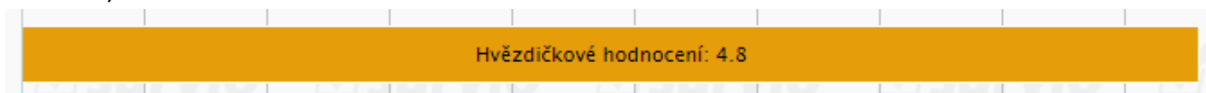
- každý den
- jednou týdně
- jednou měsíčně
- méně často

### 2. Znáš webové stránky knihovny?

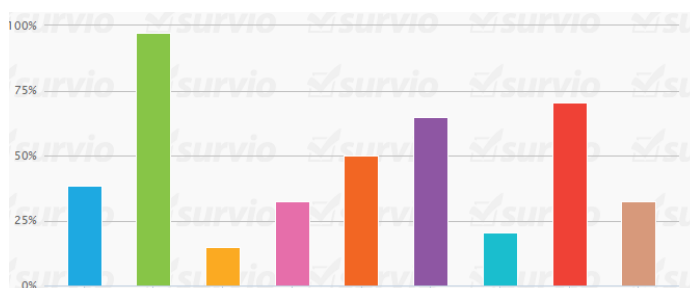


- ano
- ne

### 3. Jak moc se ti stránky knihovny líbí? (Vybarvi hvězdičky - čím více hvězdiček, tím lepší hodnocení)

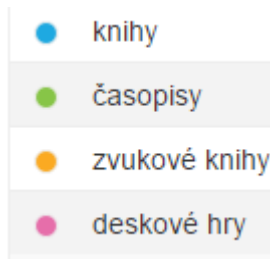
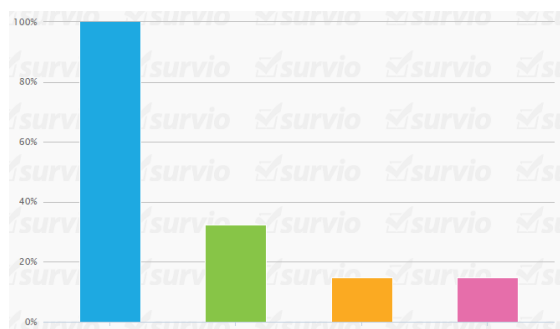


### 4. Proč chodíš do knihovny?



- chodím do knihovny, protože je tam klid
- chodím si tam popovídat
- jiný důvod:
- jsou tam příjemné knihovnice a knihovníci
- kvůli kamarádům
- na internet
- protože je to pěkná knihovna
- půjčovat si knížky
- učím se tam

## 5. Co si do knihovny chodíš půjčovat



## 6. Vystav knihovně vysvědčení a oznámuj ji jako ve škole. (1 = nejlepší, 5 = nejhorší, pokud něco nechceš známkovat, tak řádek vynech)

Webové stránky	známky v rozmezí 1-3
Počítače	známky v rozmezí 1-2
Knihy	známky v rozmezí 1-1*
Knihovníci	známky v rozmezí 1-5 ( 1x 5, 1x 3)
Akce	známky v rozmezí 1-2
Jak knihovna vypadá	známky v rozmezí 1-1*

## 7. Co bys chtěl v knihovně ještě mít?

Odpovědi se týkaly knihovního fondu, technického vybavení ale i námětů na pořádání akcí.

## 8. Co se ti v knihovně líbí?

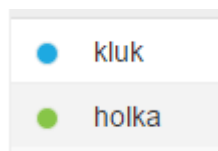
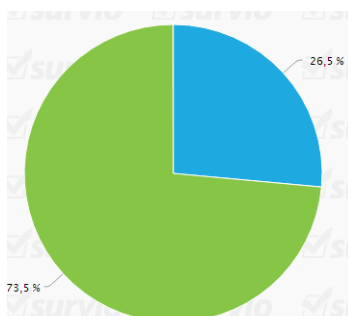
Respondenti kladně hodnotili prostředí, knihovní fond, vybavení počítači, ale i klid a vlídné zacházení

## 9. A co se ti naopak nelíbí?

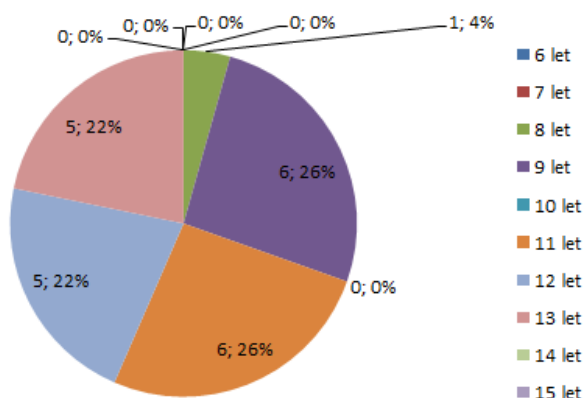
Respondenti nejčastěji udávali jako nedostatek absenci konkrétních titulů, příliš hlučné čtenáře, v jednom případě neochotu knihovnic.

## D. SLOŽENÍ RESPONDENTŮ

Kluk/holka



## věkové složení



## E. ZÁVĚRY:

Průzkumu se zúčastnily děti ve věku od 8 do 12 let, odpovídali čtenáři knihovny Brandýse n.L. i ve Staré Boleslavi.

### 1. **Návštěvnost knihovny, webová stránka**

Děti navštěvují knihovnu častěji než dospělí čtenáři, 27% respondentů chodí do knihovny každý výpůjční den, 53 % jednou za týden, pouze 18 % jednou za měsíc a jen 3% méně často.

Webovou prezentaci hodnotilo 74 % respondentů. Nejvyšší hodnocení (5 hvězdiček) udělilo webu 82% odpovídajících, 4 hvězdičky udělilo 14 % a 4% ohodnotila webovou stránku jen 3 hvězdičkami.

### 2. **Služby a personál**

Dětské respondenty nehodnotili úroveň služeb, ale ve svých odpovědích uváděli službu, kterou využívají (z nabídky bylo možné vybrat více možností)

97 % dotazovaných si chodí půjčovat knížky, 71% přichází, protože je to pěkná knihovna, 74% proto, že je tam příjemný personál, 50% proto, že je tam klid. Důvodem, proč navštívit knihovnu může být i setkání s kamarády (32%) či popovídání si s ostatními (21%), využití internetu (38%), možnost učit se zde (15%) a další důvody. Např. *Rád si půjčuju cédéčka, čekám zde na kroužek, odpočívat, mám to tu ráda.*

Zjišťována byla i skladba dokumentů, které si děti půjčují (opět bylo možné vybrat více možností). Všichni (100%) respondenti si půjčují knihy, 32 % si chodí i pro časopisy a shodně 15% si půjčuje zvukové knihy a deskové hry.

Dětské čtenáři byli požádáni o celkové zhodnocení činnosti knihovny formou známkování. Nejlépe byl hodnocen knihovní fond, a to jak knihovna vypadá – samé jedničky. Na druhém místě se umístily akce v knihovně -1 dvojka, ostatní jedničky, dále pak vybavení knihovny PC – 3 dvojky, jinak samé jedničky. Webové stránky získaly 3 dvojky, jednu trojku, ostatní jedničky. Nejhorší dopadly knihovnice a knihovníci, kteří kromě jedniček získali 2 dvojky, 1 čtyřku a 1 pětku.

### 3. **Připomínky a náměty**

Děti odpovídaly také na otázku Co by ještě chtěli v knihovně mít (více knih, více akcí, více sluchátek, masážní křeslo, klouzačku, půjčování tabletů, kroužek čtenářů či tvůrčího psaní ). Hodnocení se skrývalo také pod otázkou Co se ti v knihovně líbí- Výběr z odpovědí:

*prostředí a spousta časopisů,*

*Uspořádání oddělení,*

*Je to tu moc pěkné a je tu hodně knih,*

*Krásně to máte zařízené,*

*počítače, knihy,*

*všechno,*

*klid, možnost půjčení knížek,*

*že je zde klid a můžeme zde studovat,*

*knížky a hry,*

*že sou tu mě všichni hodní,*

*knihovnice,*

*Asi všechno, i když mám někdy pocit, že už si nemám moc co půjčit, vždycky něco najdu a mám to tam ráda,*

*Studovna- místo kde je klid ale také nejlepší místo pro trávení času s kamarády když je venku ošklivě“.*

Náměty ke zlepšení lze čerpat z odpovědí na otázku Co se ti v knihovně nelíbí – odpovědi:

*Že někteří knihomolové jsou zlí,*

*Nelíbí se mi, že v knihovně nemají nějaké knížky*

*Občas tu není dost klidu na čtení.*

*Když se děti v knihovně honí a křičí, ale jinak nic.*

*Počítač v místnosti s knížkami, kde hraje skupinka kluků hry a celkem často u toho mluví dost nahlas.*

*Jedna z knihovnic (její neochota)*

*výhled na popelnice*

Všechny kritické připomínky i náměty budou prodiskutovány a dle důležitosti a možností realizovány.