

KNIHOVNA EDUAERDA PETIŠKY

Průzkum spokojenosti dospělých uživatelů

Vyhodnocení

26.5.2016

Vyhodnocení průzkumu spokojenosti dospělých uživatelů

OBSAH

A. Základní údaje.....	2
B. Statistika respondentů.....	2
C. Výsledky.....	3
D. Závěry.....	7

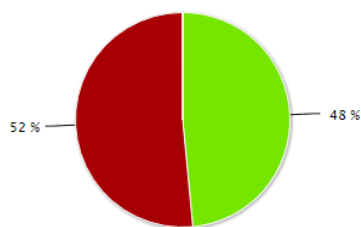
A. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů - dospělí
Autor výzkumu	Knihovna Eduarda Petišky
Doba trvání	1. březen 2016 – 30. duben 2016

B. STATISTIKA RESPONDENTŮ

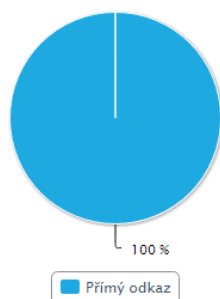
Počet respondentů	48
Nedokončeno	51

Celkem návštěv



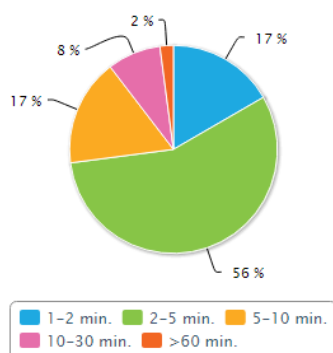
■ Responzí ■ Nedokončeno ■ Vyřazeno

Zdroje návštěv



■ Přímý odkaz

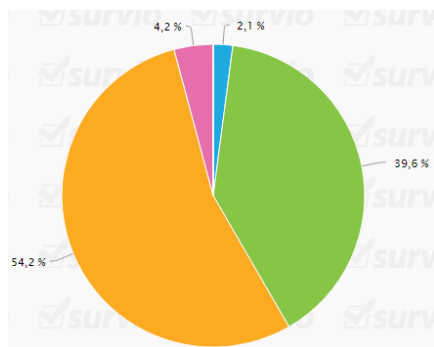
Čas vyplňování dotazníku



■ 1-2 min. ■ 2-5 min. ■ 5-10 min. ■ 10-30 min. ■ >60 min.

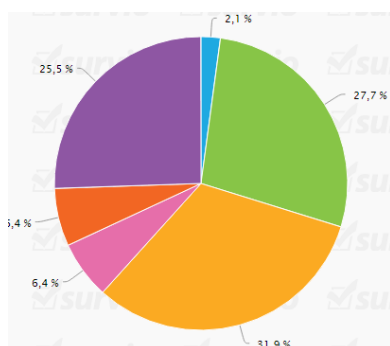
C. VÝSLEDKY

1. Jak často navštěvujete knihovnu?



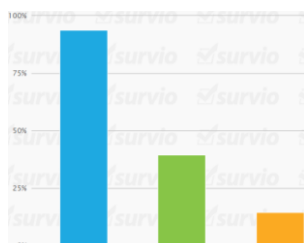
- denně
- jednou týdně
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

2. Jak často navštěvujete webovou stránku knihovny?



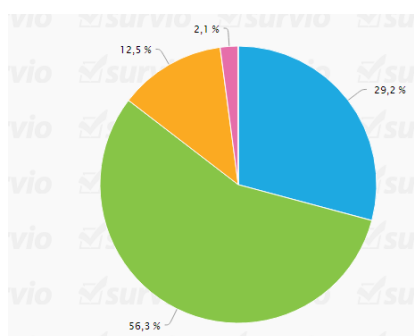
- denně
- jednou týdně
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

3. Knihovnu a její služby využíváte pro:



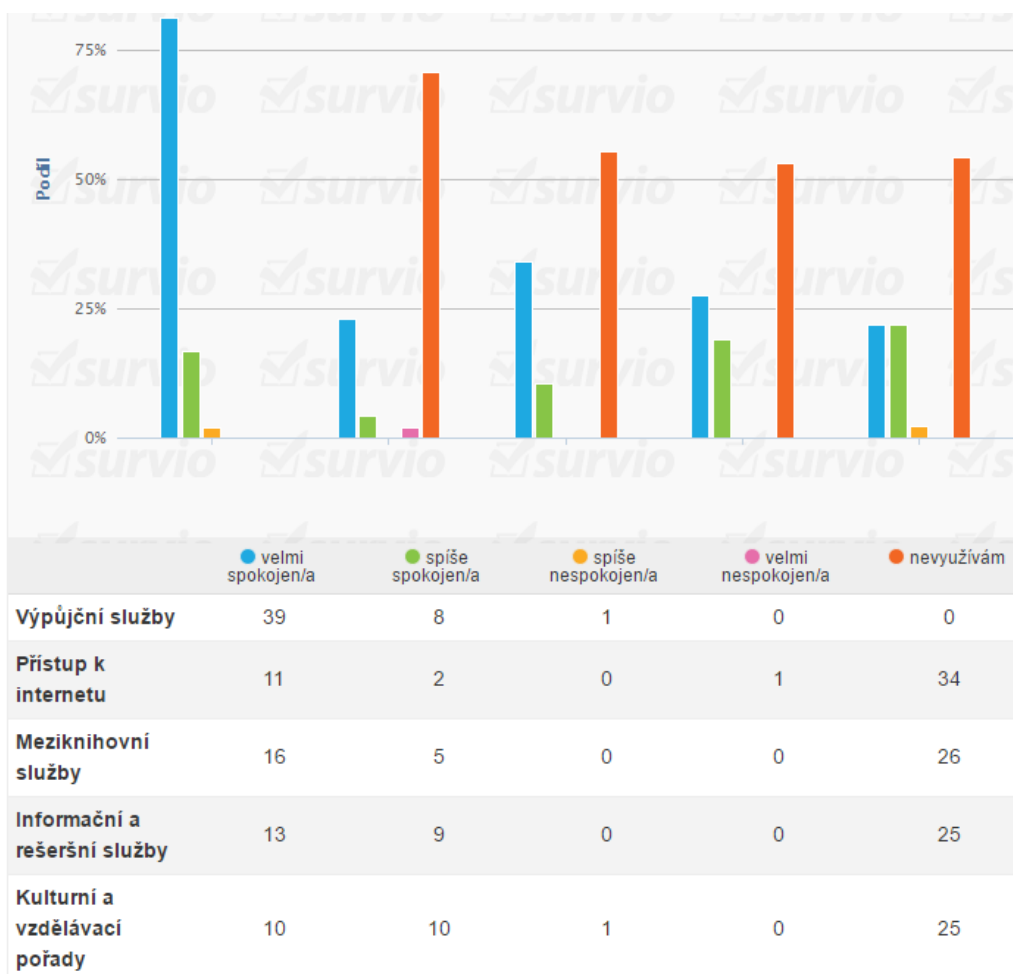
- volný čas
- studium, vzdělávání
- své zaměstnání
- jiná odpověď (prosím upřesněte):

4. Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny

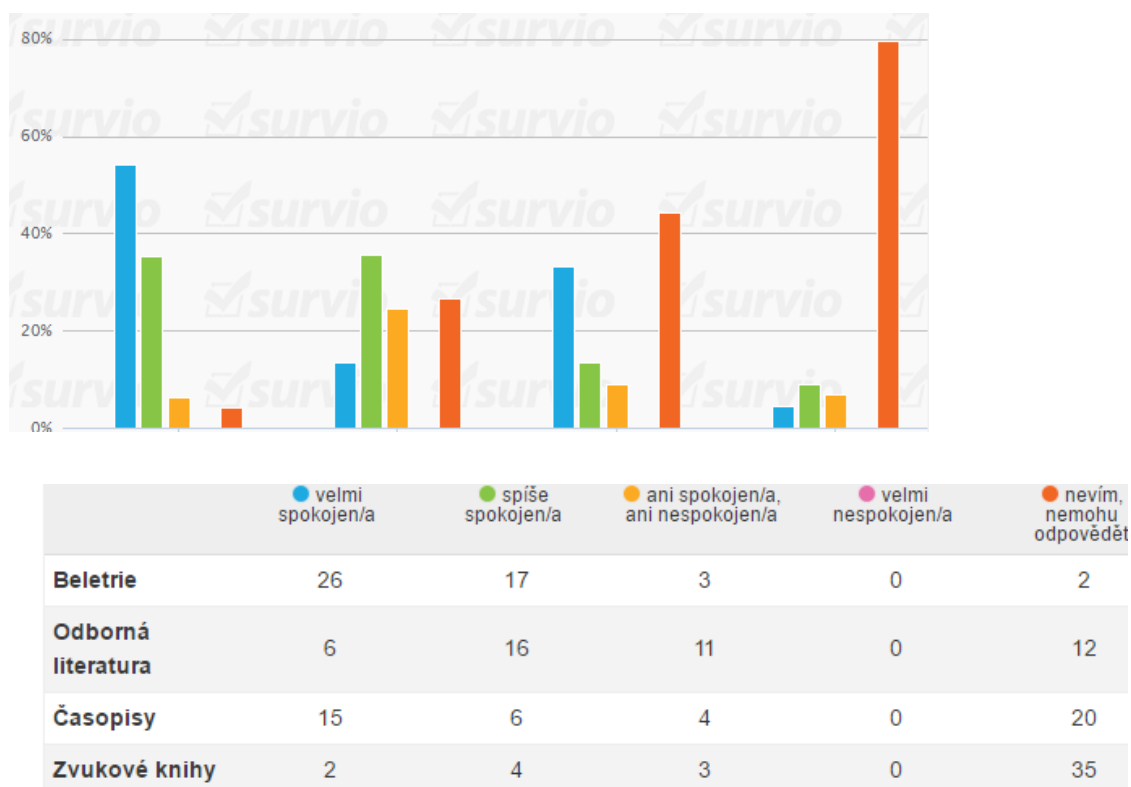


- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

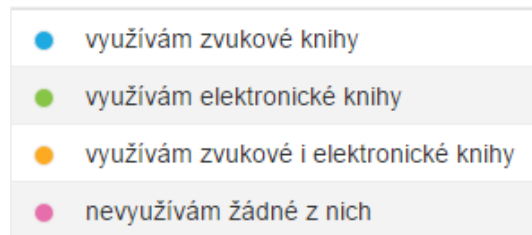
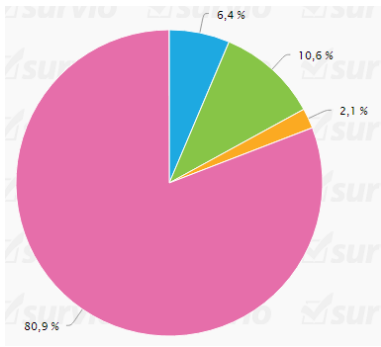
5. Jak jste spokojen s následujícími službami knihovny?



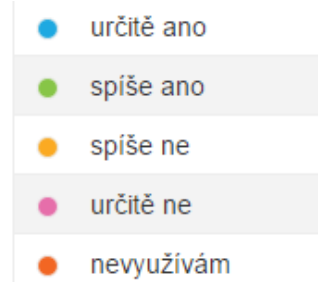
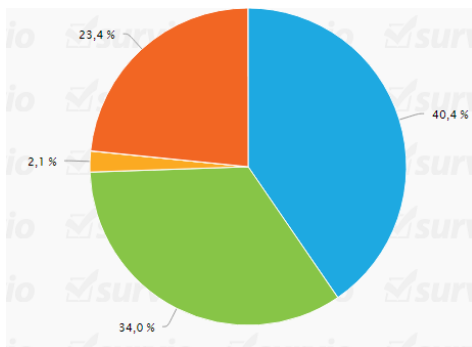
6. Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?



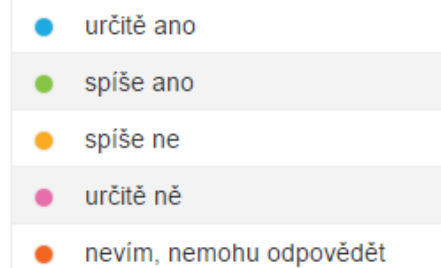
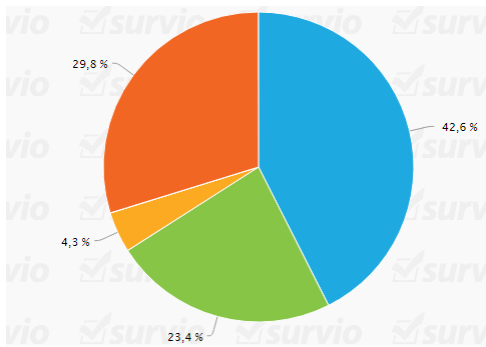
7. Využíváte nabídku elektronických zdrojů?



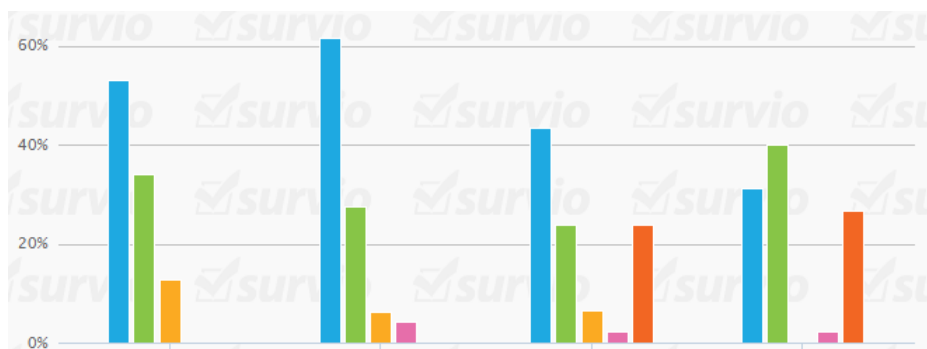
8. Najdete na webové stránce vše, co potřebujete?



9. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

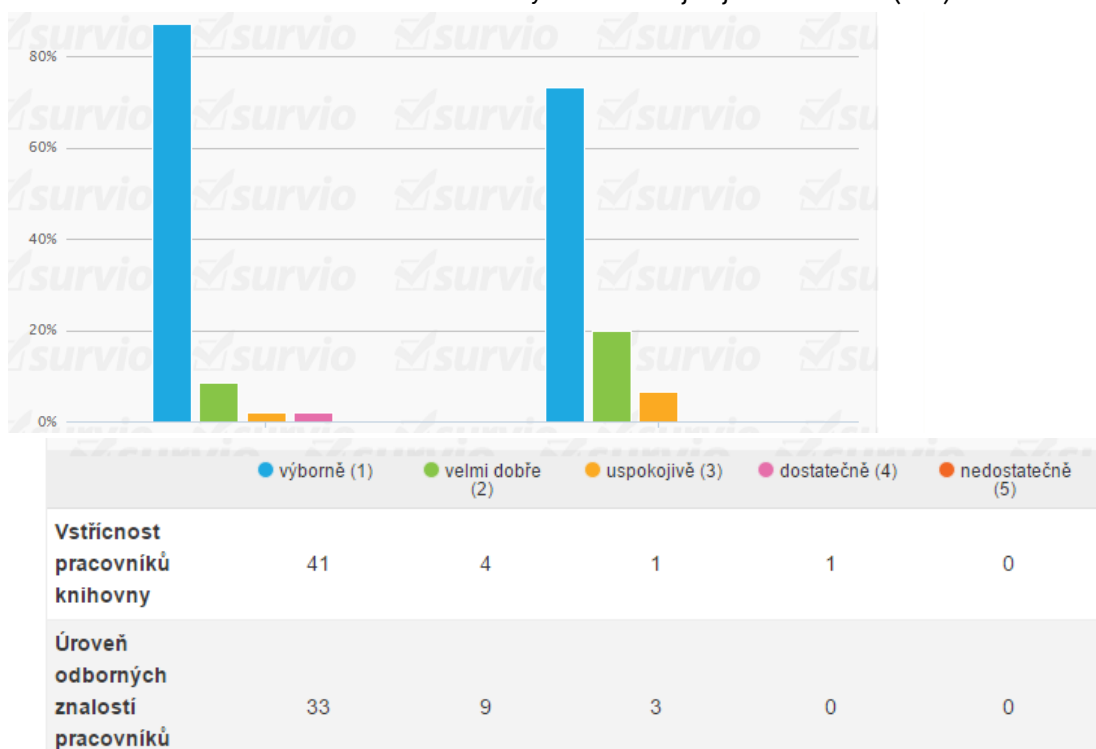


10. Jste spokojen/a s prostory knihovny?

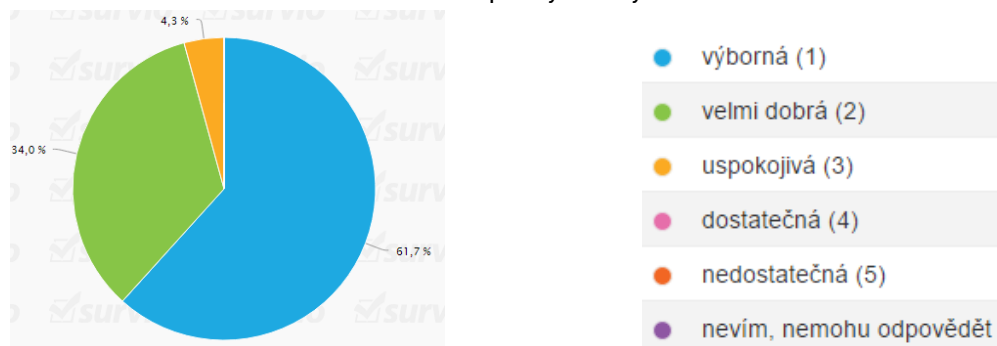


	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpovědět
Velikost knihovny	25	16	6	0	0
Kvalita prostor	29	13	3	2	0
Sociální zázemí knihovny	20	11	3	1	11
Technické vybavení	14	18	0	1	12

11. Jak hodnotíte zaměstnance knihovny? Označujte jako ve škole (1-5)

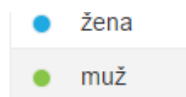
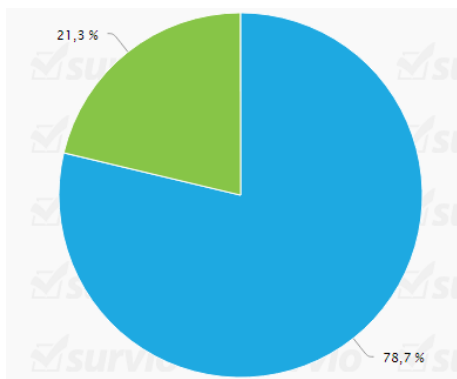


12. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou

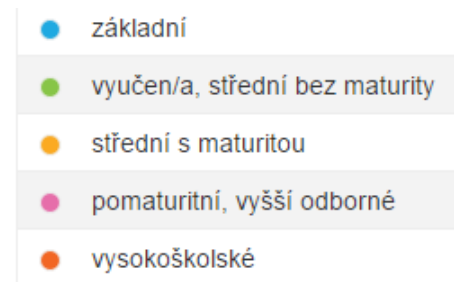
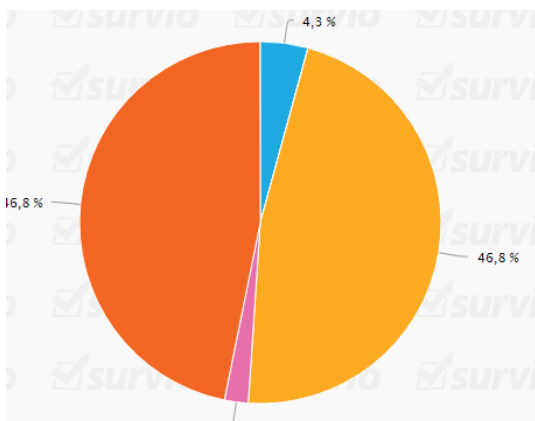


13. Složení respondentů

žena/muž



vzdělání



D. ZÁVĚRY

1. **Návštěvnost knihovny a webové stránky, provozní doba**

Respondenti navštěvují knihovnu i její webovou prezentaci nejčastěji jednou za měsíc. Do knihovny přicházejí zejména za naplněním volného času, na druhém místě pro potřeby studia.

Provozní doba knihovny velmi vyhovuje 14 % respondentů, spíše vyhovuje 27% a velmi nevyhovuje 1 % respondentů.

2. **Služby**

Spokojenost s nabízenými službami vyjádřila většina odpovídajících, i když někteří nehodnotili speciální služby (přístup k internetu, meziknihovní služby, informační a rešeršní služby a kulturní pořady), protože je nevyužívají.

Složení knihovního fondu uživatelům více méně vyhovuje. Elektronické zdroje (elektronické a zvukové knihy) nevyužívá většina respondentů (81%).

Dotazník zkoumal názor dotazovaných na úroveň webové stránky a schopnost knihovníků předat uživatelům potřebné informační znalosti. 74% účastníků průzkumu nalezne na webu knihovny požadovanou informaci, 23 % web nevyužívá. 67% respondentů odpovědělo na otázku „Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti“ určitě ano či spíše ano, jen 4 % spíše ne, většina je tedy s získanými dovednostmi a znalostmi spokojena.

3. Prostory

Ačkoliv prostory knihovny jsou zcela nedostačující, většina tázaných je s jejich velikostí, kvalitou a technickým vybavením spokojena.

4. Personál

V oblasti personální byla zkoumána vstřícnost pracovníků a jejich odborné znalosti. Zatímco za vstřícnost udělilo 87 % respondentů jedničku a 9% dvojku, odborné znalosti hodnotilo jako výborné pouze 62 % a jako velmi dobré 20% dotazovaných.. 7% respondentů se přiklonilo k názoru, že odborné znalosti personálu jsou pouze uspokojivé.

5. Připomínky a náměty

Připomínky se týkaly zejména výpůjční doby, nákupu cizojazyčné literatury, možnosti vrátit knihy do biblioboxu či bezbariérového přístupu do knihovny. Všemi náměty se budeme zabývat.

Jediný problém je, že knihovna je v patře a schody jsou problém

Alespoň jeden den v týdnu otevřeno do 19:00 hodin.

jazykové časopisy nejen v AJ, ale i jiných jazycích (němčina)

Cizojazyčná literatura a časopisy.

Otevírací doba v podvečer během týdne.

Otevřeno v sobotu i pro děti, abychom mohli chodit společně do knihovny.

možnost vrátit knihu i mimo výpůjční dobu knihovnu např. do nějaké schránky či boxu v

budově knihovny, možnost vrátit knihu z pobočky ve Staré Boleslavi v brandýské knihovně

Hodilo by se mi, kdyby byla knihovna otevřena každé odpoledne (děti by tam mohly jít mezi školou a kroužky), tedy i v pondělí a čtvrtek.